

SERVICE- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN

van

RECORD HANDELSONDERNEMING

statutair gevestigd te Zevenhoven
en kantoorhoudende te Zevenhoven
ingeschreven in Handelsregister Leiden,
dossiernummer 55605532

1. Algemeen

- 1.1 Record Handelsonderneming wordt in deze voorwaarden aangeduid als "Record". De wederpartij van Record wordt aangeduid als "Contractant".
- 1.2 Onder "service" wordt verstaan periodiek onderzoek door Record naar de staat van onderhoud van de apparatuur.
- 1.3 Onder "onderhoud" wordt verstaan de door Record noodzakelijk geachte reparatie aan of gehele of gedeeltelijke vervanging van apparatuur.
- 1.4 Onder "onderhoudscontract" wordt verstaan de overeenkomst met Record tot onderhoud aan de apparatuur.
- 1.5 Onder "werkzaamheden" worden verstaan service en/of onderhoud.
- 1.6 Onder "apparatuur" wordt in deze voorwaarden aangeduid de apparatuur waaraan werkzaamheden dienen te worden verricht.
- 1.7 Onder "monteur" wordt verstaan de door Record voor het uitvoeren van services en/of reparatie aangewezen persoon of personen
- 1.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot werkzaamheden aan apparatuur door Record, mondeling of schriftelijk uitgebracht of aangegaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.9 Algemene voorwaarden van Contractant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Aanbiedingen van Record zijn steeds vrijblijvend.
- 2.2 Record is eerst tot werkzaamheden verplicht nadat zij de opdracht daartoe heeft aanvaard.

3. Duur

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen is de looptijd van het onderhoudscontract 12 maanden
- 3.2 In afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde is, voor zover het onderhoudscontract is aangegaan als onderdeel van een overeenkomst van huur en verhuur van de apparatuur met Record, de duur van het onderhoudscontract gekoppeld aan de contractuele duur van de overeenkomst van huur en verhuur,
- 3.3 Het onderhoudscontract zal na ommekomst van de in lid 1 bedoelde periode, en na verlenging(en) als navermeld, telkens automatisch worden verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij een van de partijen het onderhoudscontract met inachtneming van een termijn van 3 maanden vóór afloop van een lopende periode schriftelijk heeft opgezegd.

4. Prijzen

- 4.1 De prijzen vermeld op het onderhoudscontract zijn gebaseerd op de kosten ten tijde van de aanbieding, en betreffen de kosten van de overeengekomen service. Ter zake van noodzakelijk onderhoud en op verzoek van Contractant extra uitgevoerde controle gelden Records normale tarieven en prijzen van vervangende onderdelen.
- 4.2 Wijzigingen in kosten, rechten, belastingen en accijnzen, alsmede wijzigingen in fabrieks- en/of importeurs prijzen en in valutakoersen kunnen worden doorberekend.
- 4.3 De Contractant heeft na kennisgeving van de prijswijzigingen voor zover 10% te boven gaand het recht het onderhoudscontract te annuleren, ingeval de verhoging van de bedongen prijs plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten daarvan. De annulering dient binnen één week na die kennisgeving plaats te vinden. Ingeval van een dergelijke annulering heeft Record recht op vergoeding van gemaakte kosten, die zijn vastgesteld op minimaal 2% van de overeengekomen koopprijs.
- 4.4 Prijswijzigingen als in het vorige lid bedoeld, optredende later dan drie maanden na het sluiten van het onderhoudscontract, blijven voor risico van de Contractant.

5. Betaling

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ten kantore van Record te Zevenhoven of door creditering van een door Record aan te wijzen rekening, zonder korting of verrekening.

Service- en onderhoudsvoorwaarden
van Record Handelsonderneming

- 5.2 Indien betaling op de 30ste dag na de factuurdatum niet is geschied, is de Contractant van rechtswege zonder enige ingebrekestelling in verzuim en is de Contractant een rente verschuldigd van 2 procentpunten boven de wettelijke rente over het factuurbedrag.
- 5.3 Indien de Contractant surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of Contractant's faillissement wordt aangevraagd en de factuur op de aanvraagdatum nog niet is voldaan, is het onderhoudscontract van rechtswege ontbonden.
- 5.4 Bij niet-nakoming van de betalingsverplichting door de Contractant op de fatale datum is Record gerechtigd de vordering uit handen te geven. De buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder die van een faillissementsaanvragen, zijn voor rekening van de Contractant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 125,00, exclusief BTW.
- 5.5 Klachten over facturen van Record dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk ten kantore van Record te worden ingediend, bij gebreke waarvan de facturen geacht worden zonder protest te zijn aanvaard. Het indienen van klachten ontslaat de Contractant niet van zijn verplichting tot volledige betaling van de gefactureerde bedragen
- 5.6 In het geval als bedoeld in artikel 5.2 is Record bevoegd met onmiddellijke ingang de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd de betalingsverplichting van de Contractant, en alle overeenkomsten met Contractant geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, onverminderd Record's recht op vergoeding van de schade en de kosten.
- 5.7 Indien de financiële situatie van de Contractant naar de mening van Record daartoe op enig moment aanleiding geeft, is de Contractant verplicht op eerste aanmaning van Record zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Record te verstrekken in de vorm als door Record aangegeven. In geval van nalatigheid zodanige zekerheid te verstrekken heeft Record het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat Record tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

6. Verplichtingen Record

- 6.1 Record zal met de tussen partijen overeengekomen frequentie op het in het onderhoudscontract aangegeven adres service en waar nodig onderhoud verrichten aan de apparatuur.
- 6.2 Record zal de Contractant minimaal 2 werkdagen vóór een geplande service op de hoogte stellen.
- 6.3 Voor niet geplande werkzaamheden zal Record binnen 2 weken na een melding van Contractant service aan de apparatuur uitvoeren en, afhankelijk van de geconstateerde gebreken, zo mogelijk binnen eenzelfde periode het nodige onderhoud uitvoeren dan wel tot vervanging van de apparatuur overgaan.
- 6.4 Record zal de monteur instrueren zich aan de door de Contractant te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, te houden, voor zover deze door Contractant tijdig aan Record zijn verstrekt
- 6.5 Record zal de service en het onderhoud naar beste kunnen uitvoeren.

7. Verplichtingen Contractant

- 7.1 Contractant zal door anderen dan Record aan de apparatuur nimmer onderhoud laten uitvoeren, daaronder begrepen (de)montage, hervulling of reparatie.
- 7.2 Contractant zal zorgen dat de monteur onverwijld onbelemmerde toegang krijgt tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt, teneinde de door de monteur noodzakelijk geachte service en/of werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 7.3 Contractant zal storings of niet-functioneren van de apparatuur onverwijld aan Record melden.
- 7.4 Contractant zal terzake van op haar verzoek extra uitgevoerde controles, alsmede terzake van onderhoud door Record Record's normale tarieven voldoen.
- 7.5 Contractant zal zorgen dat certificatie-instellen en accreditatie-instelling toegang geven tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt.

8. Overmacht

- 8.1 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van Record waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd.
- 8.2 De volgende feiten en omstandigheden zullen in ieder geval voor Record overmacht opleveren: een tekort aan arbeidskrachten en werkonderbrekingen of stakingen bij Record, haar toeleveranciers of onderaannemers alsmede en niet-toelevering aan Record door haar vaste toeleveranciers, een en ander om welke reden dan ook.
- 8.3 In geval van overmacht zal de Contractant aan Record nog gedurende 4 weken na de overeengekomen datum van service of de datum van melding van een storing de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen.
- 8.4 Indien de overmachttoestand aanhoudt en de uitvoering ook na de in het vorige lid genoemde termijn niet mogelijk is, hebben partijen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Zij dienen in dat geval de andere partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9. Reclame

- 9.1 Reclames, waaronder verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van geleverde apparatuur, materialen of van uitvoering van de werkzaamheden, kunnen door de Contractant bij Record slechts geldend worden gemaakt door schriftelijk indiening binnen acht dagen na ontvangst der apparatuur dan wel de uitvoering van werkzaamheden.
- 9.2 Indien Record beslist dat de reclame terecht is, zal zij ofwel handelen conform de eventuele garantie, of zelf het gebrek herstellen. De Contractant moet haar hiertoe de gelegenheid geven.

Service- en onderhoudsvoorwaarden van Record handelsonderneming

10. Garantie

- 10.1 De deugdelijkheid van de door Record geleverde werkzaamheden en/of (onderdelen van) apparatuur wordt gedurende een jaar na levering gegarandeerd. Deze garantie houdt in, dat Record onjuist uitgevoerde werkzaamheden kosteloos opnieuw zal uitvoeren en de apparatuur die gedurende de garantieperiode gebreken vertoont die het gevolg zijn van materiaal- of constructiefouten, herstelt of te harer keuze vervangt
- 10.2 Hernieuwde werkzaamheden of herstel of vervanging brengt niet met zich mee, dat een nieuwe garantieperiode begint te lopen. De garantie vervalt indien één of meer personen, die daartoe niet door Record zijn gemachtigd, onderhoud aan de apparatuur hebben uitgevoerd of trachten uit te voeren, in welk geval Record haar werkzaamheden aan de Contractant in rekening mag brengen tegen de dan geldende tarieven.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Record is niet aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke Contractant mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Record zelve.
- 11.2 Indien Record in enig geval ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt zij slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Record nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor het betreffende onderhoudscontract
- 11.3 In geen geval is Record aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade of gederfde winst.
- 11.4 Contractant vrijwaart Record voor aanspraken van derden waardoor de aansprakelijkheid van Record verder zal gaan dan in deze voorwaarden bepaald.
- 11.5 De Contractant zal Record eveneens vrijwaren voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen personeel van de Contractant, welke zijn terug te voeren of in verband staan met onoordeelkundig gebruik of het handelen in strijd met het in artikel 7 lid 1 gestelde.

12. Verval

- 12.1.1 Alle aanspraken jegens Record vervallen, tenzij binnen één jaar na uitvoering van de werkzaamheden waaruit de aanspraak voortspuit een rechtsvordering voor de bevoegde rechter tegen Record zal zijn ingesteld.

13. Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1 Alle rechtsvorderingen tegen Record zullen bij uitsluiting aanhangig moeten worden gemaakt bij de ter zake van het geschil volgens de wettelijke regels van dwingend recht bevoegde Rechter te Zwolle, tenzij de Kantonrechter ter zake van een zodanig geschil bevoegd is. Van kennisneming van vorderingen van RECORD is de bevoegde rechter teeveneens bevoegd, doch niet exclusief.
- 13.2 Op deze Algemene Voorwaarden en op overeenkomsten tussen partijen zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.

Service- en onderhoudsvoorwaarden van Record B.V